

« EN PARTANT DE LEURS PROPRES PAROLES ». REPRÉSENTATION DU CHANGEMENT DANS LES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES DES PROFESSEURS DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE-PROFESSIONNEL LIÉ À L'EMPLOI DES TECHNIQUES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION (TIC).

À partir des récits de leur vie professionnelle.

RÉSUMÉ

Cette thèse est centrée sur la représentation du changement dans les pratiques pédagogiques à l'occasion de l'utilisation des TIC par les professeurs qui exercent dans des lycées d'enseignement secondaire technico-professionnel, à Santiago du Chili.

Elle s'inscrit dans le cadre d'un paradigme compréhensif basé sur des études de cas. Il a été utilisé la technique de l'entretien approfondi, de caractère narratif, ainsi que la transcription des récits de vie, dans le champ professionnel, de chaque participant(e). À cet égard, ces récits constituent une approche qui permet de rechercher dans la dimension personnelle la clé de la manière dont les professeur(e)s construisent et développent leur pratique professionnelle dans l'utilisation des TIC.

Pour l'analyse et l'interprétation des données, il a été recouru à la méthodologie de la théorie enracinée ou *grounded theory*. Lors de la première phase, a été réalisée une codification ouverte de laquelle va émerger un certain nombre de catégories ; au cours de la deuxième phase, il a été procédé à un codage axial établi sur la base d'une analyse approfondie de chacune des catégories émergentes ; enfin, lors de la troisième phase, il a été réalisé une codification sélective pour intégrer les catégories et les propriétés en cours d'étude, à partir de laquelle ont été créés quatre schémas d'analyse : 1) l'approche des enseignants dans l'utilisation des TIC ; 2) leur opinion sur l'emploi des TIC et l'acquisition de ces techniques ; 3) la comparaison des représentations dans la pratique des TIC entre les professeur(e)s de « formation différenciée » (issus de la formation et/ou de la vie professionnelles) et ceux ayant reçu une formation générale ; 4) les événements marquants, les impasses et les points de rupture, dans les processus de changement. Ultérieurement, il a été réalisé une caractérisation des professeur(e)s sur la base de deux référents qui livrent des linéaments quant à l'emploi des TIC : un référent national des standards pour la formation initiale du Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación de Chile (Enlaces) ; un référent international qui correspond aux standards de l'Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture (Unesco). Enfin, deux récits de vie significatifs ont été reconstruits et sont présentés dans le but de mettre en évidence le contexte personnel des processus de changement expérimentés par les professeur(e)s.

À partir des résultats obtenus, ont été mis en lumière certains aspects qui n'avaient pas été pris en considération lorsqu'il s'est agi de comprendre quand l'enseignant(e) acquiert ses compétences technologiques et surtout quelles sont ses motivations pour les acquérir. Quatre champs ont été construits en ce qui concerne les représentations sociales que portent les professeur(e)s lors des processus de changement dans leur pratique des TIC : 1) le *champ personnel*, dans lequel sont identifiés des acteurs significatifs pour les professeurs et qui participent activement à leurs expériences de changement ; 2) le *champ des études*, est en relation directe avec les différents niveaux de formation qu'ont pu recevoir les professeur(e)s ; 3) le *champ du travail*, compris à la fois comme celui du monde de l'entreprise et celui des centres d'enseignement ; 4) le *champ des pratiques pédagogiques*, où ont pu être identifiées des différences entre les professeur(e)s qui exercent pour les uns dans le domaine de l'enseignement général et pour les autres dans celui de l'enseignement technique.

Cette thèse souligne l'importance d'une vision compréhensive du phénomène des TIC ; le propos a été de mettre en avant la parole des protagonistes eux-mêmes dans le but de faire entendre leurs expériences et de montrer comment ont émergé un usage et un sens des TIC à travers leurs pratiques quotidiennes.

Mots clés : *techniques d'information et de communication (TIC), processus de changement, représentations sociales, récits de vie professionnelle, théorie enracinée (ou grounded theory).*

Cette thèse a pu compter sur le soutien du gouvernement chilien (bourses d'études de troisième cycle, 2005-2009, de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica / CONICYT) et du gouvernement français (bourse de recherche ECOS-sud, 2007-2009).